

## 2010 社區資源整合平台

台東民宿研習營結束後，計劃主持人蘇國珪老師和高雄餐旅學院的十位志工同學親自走訪台東縣各地民宿共四十家，探訪目的除了解民宿經營現況，也讓民宿業者了解本身還有那些可努力的空間，基金會也做了探訪報告提供民宿做為參考。

計劃召集人蘇國珪老師亦在探訪過程中不斷強調民宿經營的重點絕不在盲目的投資豪華的硬體設施上，而是提供旅客一個清爽乾淨的空間及具有當地特色人文的貼心感受。而後，基金會也多次與台東民宿業者溝通討論有關社區整合的項目：

### 1. 接駁平台建立：

自 2010 年 6 月 26 日起台東縣政府為考量國內外旅客至各觀光景點旅遊服務之交通需求，提供台東縣內區三線觀光巴士服務，大幅改善旅客至台東旅遊交通的不便，基金會建議社區內接駁平台的建立，旨在希望透過民宿業者相互協助，提供旅客更為方便的接駁服務，提升服務品質。

### 2. 旅遊資源整合：

由基金會整合的各區餐飲、旅遊景點及伴手禮資訊，可做為未來民宿業者提供遊客參考的依據。

### 3. 勞務平台整合：

由基金會整理的台東縣園藝、維修水電工作者、清潔工及學生臨時工資料庫，將提供各區在勞務平台整合上的參考，以後大家也就會有合理價格及優質勞務服務。

### 4. 採購平台建立：

希望社區內民宿業者能整合起來，透過集體採購買到更便宜、更高品質的備品，並提升採購方便性與廠商的服務品質。為了達到集中採購的目的，基金會聘請專業設計師設計兩套具有花東特色的浴室備品包裝，民宿業者可以自行由網站下載「民宿備品包裝系統規範」瀏覽圖稿，交由衛浴用品合作廠商製作。希望民宿業者也能利用這套整合設計，營造慢遊花東的具體形象。

此外，蘇老師在探訪的過程中發現許多民宿的室內指標系統標示不全，並缺乏特色及功能之設計，因此基金會亦規劃了八種不同主題的室內指標系統及基本設施

圖語供民宿業者使用，業者可由網站內自行下載「民宿室內指標系統規範」瀏覽內容；如需導入使用及製作，請直接與台北辦公室連絡，本會將免費提供設計完稿及材質建議檔案，惟此圖稿不可做其他商業用途使用。