

## 2010 花東縱谷志工培訓訓練

### 活動緣起 |

花東縱谷國家風景區管理處與公益平台基金會將於 99 年 10 月 29、30、31 日假花蓮縣瑞穗鄉公所大禮堂共同主辦「花東縱谷第七期志工培訓暨相關產業人員訓練」，活動目的在於發展花東縱谷國際觀光並提升花東旅遊品質，並達成推動觀光拔尖(發揮優勢)領航方案之目標。

### 內容說明 |

此次課程內容相當豐富除包括花東縱谷區生態、旅遊、文化的解說外，公益平台文化基金會的嚴長壽董事長、觀光推廣召集人蘇國焜董事及奧爾思服務管理學院總經理嚴心鏞先生都將和與會的志工朋友分享服務理念與真諦，歡迎花東地區觀光從業人員及有興趣從事觀光產業之人士報名參加。

### 報名方式 |

報名請至花東縱谷國家風景區管理處(遊憩課)全球資訊網或親至花蓮及台東遊客中心索取報名表，任何疑問請電洽縱管處遊憩課陳志洋先生或廖本斐小姐，電話(03)875306-663，報名截止日期為 10 月 20 日，甄選合格上課人員名單將於 99 年 10 月 25 日公告於花東縱谷國家風景區管理處官網。

### 課程說明 |

上課地點：花蓮縣瑞穗鄉公所 3 樓階梯教室

10/29 (星期五)

08:00-08:30	報到(簽到)	
08:30-08:40	長官致詞	花東縱管處張振乾處長
08:40-09:30	國家風景區概述	花東縱管處周運泓秘書
09:40-12:10	如何解說及演練	台中科博館解說員陳志偉
13:20-17:30	戶外教學	蔡義昌、葉美青
	(馬太鞍文史工作室、 蝴蝶生態園區)	

## 10/30 (星期六)

08 : 00-08 : 10	報到 ( 簽到 )	
08 : 10-10 : 45	花東縱谷的生態旅遊	國立台北市教育大學陳建治教授
10 : 50-12 : 40	你可以不一樣	公益平台基金會嚴長壽董事長
13 : 30-17 : 00	服務的技巧	公益平台基金會蘇國焜董事
17 : 10-18 : 00	縱管處志工的使命角色與擔任	花東縱管處遊憩課陳志洋

## 10/31 (星期日)

08 : 00-08 : 30	報到 ( 簽到 )	
08 : 30-11 : 20	花東縱谷的觀光與文化	立德布洛灣山月村鄭明岡村長
11 : 30-14 : 00	志願服務的發展趨勢	內政部文書科林興訓科長
14 : 10-17 : 00	感動服務	奧爾思服務管理學院嚴心鏞總經理
17 : 00-17 : 40	結業式	花東縱管處鍾守恆副處長