

2010 Taitung Host 台東親善大使

訓練宗旨 |

鼓勵台東地區所會與外地旅客接觸的從業人員，透過服務禮儀與接待技巧的訓練，使來訪旅客感受到台東人親切的服務，提升台東的整體形象；同時也整合所有愛護台東鄉土的志工朋友，讓志工朋友在每一次為外地旅客服務的場域上，將台東豐富內涵傳送出去。

主辦單位 |

台東縣政府、財團法人公益平台文化基金會

訓練期間 |

第一梯次: 九十九年八月十七日 9:00-17:00 地點: 台東縣政府大禮堂

第二梯次: 八月十八日 9:00-17:00 地點: 台東縣政府大禮堂

第三梯次: 八月二十四日 9:00-17:00 地點: 池上鄉客家園區

課程內容 | (每梯次課程內容均相同)

0900-0930	台東觀光產業近況與發展 ~
	影片: Taitung Host 親善大使訓練
0930-1100	Taitung Host訓練「感動的服務」
	心理建設/如何突破和國外觀光客的隔閡
1100-1230	CSR社會永續責任行動 我們先來示範做
	推動東海岸綠環保概念旅遊，培養觀光素養 來台東就是不一樣
1230-1330	午餐
1330-1630	Taitung Host 訓練「你可以不一樣」
	全方位服務技巧訓練/接待工具
1630-1700	頒發 Taitung Host 親善大使 認證布章

課程師資 |

蘇國堯先生 國立高雄餐旅學院助理教授

嚴心鏞先生 奧爾思服務管理顧問有限公司總經理

廖育珩小姐 社會企業責任自由工作者

參加對象 |

- (1)台東地區旅館 / 民宿業者 / 餐飲業者
- (2)領隊導遊及解說志工
- (3)政府機構
- (4)運輸業者 (包括計程車、遊覽車、汽車租賃業者、單車租賃業者)
- (5)有志擔任公益平台基金會的志工朋友

訓練人數 |

100 人(依報名先後順序，額滿為止)

報名日期 |

即日起至八月十三日止，名額有限，請儘速報名以免向隅。

報名方式 |

自公益平台網站下載報名表，以電子郵件、傳真報名

注意事項 |

1. 每梯次課程內容皆相同，故選擇其一即可，上課地點可依所處區域選擇在台東市或在池上鄉上課。(詳如課程表所列)
2. 凡上課時數滿四十小時，將可優先成為公益平台種子教官。