

## 2012 生態觀光導覽人員培訓計畫

### 計畫緣起 |

公益平台致力於花東的永續發展，於 2010 年開始舉辦花東慢遊的深度行程，讓遊客感受花東的自然與人文之美，結果廣受好評。為進一步行銷台東成為友善的觀光環境，公益平台擬培養青年成為優質的在地導覽解說員，與台東「大樂旅行社」合作，以為期一年的培訓，透過行程規劃訓練、隨團實習加上考核機制，培育在地觀光導覽人才，推廣台東特有的人文自然環境。

### 招募對象 |

台東縣在地高中職以上之畢業生，對於從事觀光導覽解說有興趣者(役男須服完兵役)。總計培訓名額 5 名。

### 培訓時間 | (暫定)

2012 年 9 月 1 日 ~ 2013 年 8 月 31 日

### 實習地點 |

台東大樂旅行社生態旅遊組(台東縣台東市文昌路 61 號)

### 培訓計畫 |

#### 1. 專業知識研習活動：

以不定期專業業知識課程學習，讓學員瞭解接待服務事宜、認識旅行社行政業務及東各項觀光資源。

#### 2. 旅行社業務訓練：

實際於旅行社內工作，練習行程規畫、票務、客務接洽、訂房、訂位、預算編列、結算等工作。

3. 帶團專業技能訓練：  
讓學員實際參與帶團，學習到帶團的技巧與責任。有機會與台東大樂旅行社的領隊共同出團，從中獲得實戰經驗。
  
4. 導覽能力訓練：  
讓學員藉由實際駐點於各合作單位(如鸞山部落、比西里岸部落、獵人學校、池上等)，藉由實地參與，深入了解各區域特色，並訓練導覽解說能力。實習生每次駐點學習時間不少於半個月)
  
5. 觀光導覽解說員資格考核：  
參加實習課程訓練學員，將由公益平台頒發結業證書，並推薦給旅行業者聘用之。考核方法將為獨立完成三天兩夜旅行團之行政、帶團、導覽解說等工作。

#### **預期效益 |**

培訓滿一年後，基金會將輔導實習生至旅行社或當地的民宿就業。

#### **甄 選 | (暫定)**

1. 申請時間：即日起至 2012 年 7 月 31 日
2. 面試時間：8 月中旬，時間另訂。另行通知。
3. 甄選：將依申請者之自傳短文、面試結果等條件進行篩選，甄選出 5 名適合的實習生。
4. 錄取通知：甄選完畢後，將透過書面或電話通知。