

一、計畫緣起

成功商水是全國唯一的商業水產學校、台東縣成功鎮最高學府，也是公益平台成立後第一所合作的台東學校。自 2010-2011 年間，基金會與成功商水合作舉辦民宿研習活動，邀請地方觀光相關業者參與，為東部培訓在地觀光人才的潛力。

2013-2014 年，基金會更結合國立高雄餐旅大學、瘋馬旅行社，共同合作辦理優質精進計畫—特色民宿管理課程，針對校內的觀光事務學程師生設計民宿產業、原住民文化與休閒產業課程，增強並精進在校師生的相關知能。2015 年更加強課程與學生未來就業的連結，由瘋馬旅行社的業界師資團隊，設計規劃主體課程（如：海洋生態與文化、生態旅遊、飲食文化、環境體驗等），讓學生多元性體驗職涯生活，也藉此逐步培養專業能力與市場觀察力，增強未來就業方向的了解與競爭力。

二、計畫目標

- (一) 規劃「旅遊人才培訓」課程，讓學生認識國內觀光資源，建構學生對於國內旅行社業務與遊程規劃實務操作之認識；進行整合性的培訓課程，期盼學生畢業後能於觀光旅遊市場中，從事領隊、OP 業務、導遊（人文導覽）等工作。
- (二) 安排英文課程、引介外籍老師進入校園授課，訓練學生的外語能力之外，更透過外籍老師的外國生活分享，增加學生的國際交流與視野。
- (三) 導入模組課程，提供學生於授課過程中進行自我性向探索與職涯體驗，確立自我未來就業目標。

三、主辦單位

國立成功商業水產職業學校、財團法人公益平台文化基金會

四、指導老師

李文瑞 瘋馬旅行社總經理

五、參與學員

成功商水觀光事務學程二至三年級師生為主

六、執行期間

2014 年 10 月 1 日至 2015 年 1 月 20 日

七、計畫內容

日期	主題	內容方向	講師
2014/10/8 10:10-12:00	台灣地景	台灣地景地貌形成與東部發展	邱信文/後山生態走廊工作室
2014/10/20 13:10-15:10	國家自然觀光資源	國家公園與國家風景區，東部著名景點	邱信文/後山生態走廊工作室
2014/10/7 13:10-15:10	認識台灣原住民	台灣原住民分佈與文化概要	李文瑞/瘋馬旅行社
2014/11/3 13:10-15:10	團康與活動設計	大地遊遊戲與主題活動設計	文耀忠/聯賀欣企業顧問公司
2014/11/21 13:10-16:20	花東旅遊市場介紹與遊程選拔	介紹花東旅遊市場 旅程設計老師進行遊程討論 選拔 2 天一夜遊程	張振煌/星亞旅行社
2014/12/1 13:10-16:20	台灣移民源流	台灣漳泉客移民開發與信仰習俗	張振煌/星亞旅行社
2014/12/8 13:10-15:10	導覽技巧	導覽技巧與服務理念	張振煌/星亞旅行社
2014/12/18 ~ 12/19	旅程實作	花蓮兩天一夜遊程 由學生擔任領隊導遊 業師在旁補充指導	張振煌/星亞旅行社
2014/12/31 10:10-12:00	台灣原住民祭儀	原住民慶典與文化觀光產業應用	李文瑞/瘋馬旅行社
2014/01/05 13:10-15:10	國內 OP 作業	OP 作業與操作 (出團與結帳)	林介輔/冠鵬旅行社

六、學生回饋

(一) 主題：花東旅遊市場介紹與遊程選拔 朱晏儀 (三年級)

從二年級開始就參加大大小小的遊程比賽，過程雖然辛苦但都是有代價的，而且也學習到了很多。至少這一次的課程是做遊程以來第一次聽，有些是我們從未想過或容易去忽略的，有些是要靠自己的經驗慢慢去摸索的，像是對某地、某文化的深度了解與認識，對未來很有幫助。

(二) 主題：認識台灣原住民 蔡悅民（二年級）

今天的講師真的非常幽默，也讓我聽得津津有味，當然今天的話題也讓我更認識原住民，說真的就是在化解漢人與原住民的誤解。老師很特別的地方是他不用 PPT 來跟我們分享，而是還邊寫邊問我們，再把答案寫上去。老師剛到時給我的第一印象就是很有個性也會打扮的原住民，後續還看到老師一直從他的包包拿出很多的道具，來和我們分享與介紹，真是非常用心。建議，個人認為只要講師能和台下學生多互動，像是直接問某位同學或舉手讓我們搶答，較會有更多的接觸。

七、 講師回饋

張振煌 星亞旅行社總經理

針對「花東旅遊市場介紹與遊程設計選拔」模組課程之建議：

- (一) 課程設定應更全面向，全台灣的教學，而非以東部為主軸(稍狹隘)。
- (二) 老師們擔綱的科目時間太少，無法將主題全面性分享，也覺得有點抱歉。
- (三) 行程設計比賽，立意良好，雖有學校老師們之前的教導，但仍可看到許多觀念與設計上的欠缺與執行上的困擾，且比賽又設定於課程授課前。
- (四) 在比賽完後的檢討與分配工作，同學有參與的熱情，但對聯絡工作與時程排列經驗上仍是不足的。
- (五) 為讓學生體驗導覽實務，但操作時，明顯的學生雖都很有熱情與學習的精神也願意分享，但未能做好事前準備，照稿唸與簡單介紹是通例。
- (六) 出發前希望學生能參與導說，但因事前只是交付任務，未能實際督導與預先演練，所以出現未能充分表現的狀況。
- (七) 出發前應更早確認或選出有興趣或有潛能的導覽學生，加以訓練。而非讓學生自己安排。

八、 學校回饋

陳明珠 觀光事務學程教師兼實習輔導處主任

- (一) 本次的協同教學，著實幫助現有教師能改善教學現場上的無奈——無法確實兼顧學生程度的差異性。本學期兩位老師合作無間，視學生實際學習狀況，適時做教學進度及方法的調正，以期學生能重建自信心並真正感受到學習的樂趣。期

待每位學生不再怕英文，能有基本自學能力，能與國際接軌。

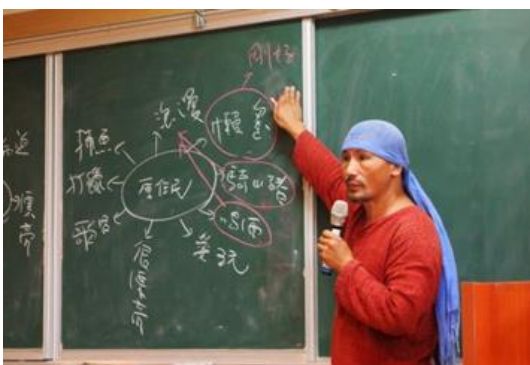
- (二) 本學期兩次上課中，遇到外賓進班做短暫教學觀摩，對學生上課的快樂學習及認真態度與投入，都給予肯定，讓學生更對自己有信心。期待這個合作計畫能繼續進行，讓英語教學能有翻轉的機會。更歡迎未來能適時安排不同外賓及訪客，讓學生有實境對話經驗，更能提升學習的興趣與企圖心。

九、 執行檢討

- (一) 業師授課之內容並未完全落實於校內課程中，是未來需要努力之部分。
- (二) 業師都由西部過來，在執行成本與交通上較具負擔。
- (三) 輔導授課時數不夠深入，故學生的學習較落於單次性學習，較為可惜。
- (四) 尚未落實實習制度之建立。
- (五) 校內老師對於協同教學的配合制度未來需要持續溝通，凝聚默契。

十、 活動照片

成功商水旅遊人才培訓課程



1	2
3	4
5	6

1. 以遊程競賽方式，讓學生自行設計遊程，加深學習效果。
2. 為了加強學生的地理位置概念，準備地圖給同學搜尋與互相討論。
3. 在講述移民源流課程時，利用廟宇內的碑文，讓學生印象更深刻。
4. 老師透過團康與活動設計讓學生「體驗學習」，再從過程裡給予學生帶領活動的技巧，轉變上課氣氛，也獲得學生的豐富回饋。
5. 李文瑞老師邀請學生分享原漢民族之間的各種印象，再從中，整合、分析、延伸舉例，建立學生的基礎知識庫。
6. 邱老師的表達方式與對地景地貌的充沛知識，讓學生感到非常佩服，也引發學習動機。