

### 一、計畫緣起

台灣各地有許多課輔單位，為了不讓經濟弱勢的孩子落入永遠的貧困，長期在第一線默默耕耘著。這些學童除了課業需要協助，其它如生活、心理，甚至家庭的問題亦亟待解決，課輔單位面臨的困難不但複雜且棘手，執行長及其團隊在營運上也常遇到阻力。為了提升執行長的管理能力，進而使被輔導的學生有更好的照顧，公益平台與誠致基金會在2013年主辦「社會創業家成長營(偏鄉課輔)」及後續為期一年的課輔執行團隊成長計畫。在資訊、財務、公關等領域的專業人士陪伴下，成長營中的四個課輔單位在2015年組成逆轉聯盟。過程中我們累積了輔導NPO經驗，也因看見需要出版了《中小型NPO會計實務手冊》(Non-Profit Organization/NPO非營利組織)。

緣於台灣尚未有媒合專業志工與NPO的平台，公益平台統籌一系列「專業志工小聚」，希望這一小步的起點扮演起串連起志工的專業與NPO的需求。

### 二、計畫目標

- (一) 提供NPO與專業志工對話的場域，促進雙方的瞭解。
- (二) 導入專業，培力NPO人才，讓社會公益因優質的專業投入而提升組織治理效能。

### 三、發起及協辦單位

發起人：談玉貞、陳一強、尹立伯、黃仲豪(「社會創業家成長營(偏鄉課輔)」及課輔執行團隊成長計畫之顧問暨執行)

協辦：公益平台文化基金會

### 四、活動時間

2015年10-11月

### 五、參與對象

20位來自企業的管理、資訊、財務、人力資源、公關等領域，在職、半退休或退休的資深專業人士。

### 六、活動內容

### (一)10/15 專業志工小聚

1. 主講：四位發起人
2. 內容：計劃目的、期待。參與的夥伴自我介紹並分享曾經參與志工服務經驗、心得。
3. 服務共識
  - (1)透過小聚分享，未來服務時，「減少試誤」的過程(如，溝通語言)
  - (2)建立專業志工服務機制、從哪裡先開始?(如，與 NPO 的人「共學」、什麼方式讓大家更不帶成見、更貼近服務現場(如，公益旅遊)
  - (3)陪伴、建立信任
  - (4)許多新興及大型 NPO 組織，因內部人才背景多與企業界相近，在有共同語言下，易獲得企業的支持，企業也有具體成就感。協助那些相對不熟悉企業語言卻認真經營的中小型 NPO 機構，是我們可以貢獻價值的目標。

### (二)10/27 專業志工小聚

1. 主講：黃仲豪/專業志工的理想與實踐
2. 分享重點
  - (1)NPO 最需要的專業志工服務領域：  
行銷、資訊科技、法律、組織設計與訓練、財務諮詢、人力資源。
  - (2)合作前的心理準備：  
NPO 與企業的組織文化、工作方法截然不同。
    - 使用語言：台語比英語更行得通(避免用英文名字更快拉近距離)
    - NPO 樂於分享，分享自己的經驗，讓更多人幫忙解決問題。
    - NPO 非競爭或績效導向：也可能導致效率問題或成長停滯。
    - NPO 創辦人觀念：非優勝劣敗，照顧不適者。
    - NPO 注重溝通、討論，有些企業管理與指揮多於溝通。
    - NPO 重使命領導，企業重管理。兩者差異在於管理是「我要你去」，領導是「你跟我來」。NPO 的領導與管理，雖然胡蘿蔔不多(加薪空間不大，但創辦人身先士卒，自然帶動身邊的人)。
    - 時間感：百年樹人；在時間上保留彈性，不要求立即見效、時間管理也相對彈性。
    - 個人經驗：當你用蹲低去形容自己時，在心中仍是將自己處於較高位置的人。讓自己先去學習與了解，再選擇以何種角色協助。

### (三)11/12 專業志工小聚

1. 主講：呂冠緯(誠致基金會執行長)、  
廖文華(夢想之家青年發展協會創辦人兼理事長)

2. 內容：兩個單位的服務面向及單位對於專業志工的需求，透過第一線工作者的分享建立專業志工對於現場服務的概念與心態上的準備。二家受邀 NPO 分別介紹其組織及需求的資源。他們提到的教育和青少年問題，以及投注的心力，引起很大的共鳴。專業志工現場熱情回應了可提供的資源。

#### (1)均一教育平台

根據 PISA 全球評鑑，台灣教育兩大問題，一是公平性低，二是程度落差大。希望透過線上學習提供均等且一流的教育機會，給每個孩子個人化教育的可能性。均一教育平台持續做好軟體，充實線上內容，涵蓋國小到高中各個科目。

人才需求包括：募款、大數據、法務、PR.....。(目前多是理工背景的同仁，希望有具 PR 專長人員將複雜的內容，用容易理解的方式傳達給一般民眾)

#### (2)夢想之家

「逆轉聯盟」發起組織之一。主要使命是陪伴青少年度過困境。是「課後」輔導而非「課業」輔導機構—除了課業，品格、職能等也是輔導重點。希望在台灣各個城市成立課輔機構，成為在教育、慈善、職場、媒體都有影響力的國際青年機構。

目前所有正職人員及志工多投入第一線(所有志工幾乎都想直接與孩子互動)，很需要後勤 HR、IT、標準化、mentor(for 孩子/志工/同仁)等人才。

#### (四)11/26 專業志工小聚

1. 主講：劉宜中(逆轉聯盟理事長)  
蔡慈懿(公益平台執行長)
2. 內容：介紹二個組織成立的初衷與服務內容，讓專業志工深入瞭解 NPO 不同類型的運作。期待專業志工能從幾次的小聚中找到有興趣的陪伴領域及方式。
3. 分享重點

#### (1)逆轉聯盟

緣起於三年前社會創業家成長營四天三夜的工作坊。聯盟成員分別位於北中南東—夢想之家、林業生基金會、飛揚福利基金會、孩子的書屋。期透過機構互助、資源整合來扶持其他小型

課後陪伴機構；目前四個聯盟成員已開始各自陪伴另一個課輔機構，依此希望未來全台都有孩子的第二個家。

課輔要有在地特色，例如：夢想之家在西門町用街舞、唱歌的學習方式，將高危險的孩子，導入學習；孩子的書屋服務對象是原住民孩子，原住民孩子活力特別強，因此開創特別的課程，如，划船獨木舟、單車，提升自我學習的機會；飛揚福利基金會則是服務藍領階級家庭的孩子，輔導多元職涯發展。

聯盟的大事之一——單車環島讓四個機構互相交流，產生革命情感(已拍成《逆轉騎士》紀錄片並於2016年上映)。

## (2)公益平台

嚴董事長期待公益平台是一個資源整合的平台，希望讓經濟弱勢的孩子找到自己的天賦，建立自信，找到未來。我們扮演教練的角色，在跑道上的是需要幫忙的人，我們只能在一旁當啦啦隊幫忙加油，無法下場代替他們跑。公益平台約有二十位夥伴，很仰賴專業志工的意見和協助，始能迅速地順利發展。



## 花蓮縣 Makota'ay 母語共學園

### 一、計畫緣起

2015 年初教育部三讀通過，開放偏鄉五十人以下的小校公辦民營。曾在宜蘭慈心華德福中小學擔任導師的林淑照在公益平台資助第一年的資金下，於花蓮縣豐濱鄉成立了「Makota'ay 母語共學園」(幼兒園)，結合家長的力量，融入華德福教育的精神，帶著部落孩子學習原住民母語和文化。(Makota'ay 為阿美族語「港口部落」的意思)

### 二、計畫目標

- (一) 培養部落孩子從小瞭解自己的文化，讓學習和生活經驗結合。
- (二) 傳承家族文化，祖父母、父母和孩子有共同的語言。
- (三) 未來有機會成立原住民小學，提供部落孩子另一種學習的可能。

### 三、對象

大港口部落的幼孩童。

### 四、課程內容

- (一) 故事以三週循環為節奏，第一週阿美族語和看故事書，第二週偶劇故事，第三週請孩子操偶說故事。

秋冬課程	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
8:30-9:00	自由遊戲及等待				
9:00-9:30	晨圈歌謠唸謠及故事				
9:30-10:10	室內自由遊戲及遊戲中學阿美語				
10:10-10:30	早點心水果時間				
10:30-11:30	烘焙	散步	溼水彩	手工	蜜蠟
11:30-12:15	午餐				
12:30:15:00	午睡				
15:00-15:30	下午點心				
15:30-4:00	戶外自由遊戲及等待家人接送				

- (二) 在晨圈唸謠及說故事，依季節變化 2-6 月分別唱了以下的阿美族語歌曲及唸謠：

春天	春頌(一首關於春神的故事)、冬去春天、春天來了、蚯蚓與螞蟻、五隻小青蛙、溪邊的烏龜與牛、數數歌、頭肩膀膝蓋和指頭、頭髮脖子腰和大腿
夏天	小小螢火蟲、小星星、海邊游泳去、貓和老鼠、春去夏來、地板窗戶門牆屋頂
唸謠	五隻小猴子、五隻小鴨、五個小兄弟( 老大會跳老二會笑老三害怕不敢跳...)、十根手指頭、分叉的路( 烤飛魚)、爬山
小遊戲	吹氣球、捏手指、數腳、身體部位
故事	好餓的毛毛蟲、紅色的鳥你在看什麼、從頭動到腳、螃蟹的大腳

## 五、執行概況

### (一) 104 學年度學生

2-6 歲阿美族孩童，男生 6 人、女生 6 人。

烏芒·嘎鈴、阿紀·魯木、林品翔、迪布斯·芭耐、里雅樂·撒部、卡蒂歐·斯辣、噶路·斯辣、蒂樂福·以莉、Kacaw、Kamom、Tilefo、Rengos

### (二) 家長的反應

部落老人發現有一群小孩會說母語、開始用一些如眼臉、露水、漣漪等平日不常用的母語詞彙，把這視為是部落未來的希望。原先不太熟自己語言的家長也開始跟孩子說母語。還有些父母在家堅持用母語，可是孩子的同伴全都用國語，他們很高興孩子終於有可以講母語的同伴了。

## 六、學習照片

### 花蓮縣 Makota'ay 母語共學園



1	2
3	4
5	6

1-2 用天然植物薏豆做串珠，真是一個奇妙的植物，有珍珠般的光澤，而且有天生的串珠洞孔。

3-4 四位畢業生的小挑戰就是爬上部落的 kakacawan(守衛處)，孩子們站在高點，指著自己的家，大聲叫著山下族人，族人也回應他們。

5-6 小小孩在淺水的地方翻石頭，看魚找螃蟹，拿 payis(一種笠螺)，孩子們直接挖、直接吃，在玩當中認識海邊的生物。