

### 一、計畫緣起

公益平台自 2009 年成立至今，為點燃花東孩子對英語學習的興趣與渴望，連續舉辦十年「花東青少年英語生活營」，已成為每年暑假花東孩童最期待的營隊活動之一；然而於十年後的今日，公益平台重新檢視營隊舉辦初衷，以及花東英文教學現況與學習趨勢轉變，發現現階段偏鄉地區學生學習英文的主要困境是學校沒有固定的英文師資並且缺乏連貫性的英文教材。

為了讓學生有一個穩定的學習模式，自 2019 年起，公益平台調整策略，停止辦理花東青少年英語生活營，以四個花東地區的學校及課輔單位作為是點，導入以真人發音、訓練聽說讀寫能力的線上英文閱讀系統 (Reading A-Z, 簡稱 RAZ)，並透過培養大專志工提供定期且持續的一對一線上學習陪伴，建立孩子 RAZ 自學模式；同時也透過設計並舉辦競賽活動提升孩子的學習動機，建立日常閱讀英文、自學的習慣。公益平台期待在第一年建立服務模式後，能於第二年開始邀請更多學校參與計畫。

### 二、計畫目標

- (一) 建立易入門的推廣模式，降低花東偏遠地區學校及課輔單位師資人力負擔，鼓勵合作夥伴單位長期而穩定地參與。
- (二) 培訓志工成為花東學生線上陪讀夥伴(Reading Coach)，啟發學生運用線上資源學習英文的興趣，並維持學習動力。
- (三) 提供大專院校志工服務機會，學習溝通、合作、基礎程式概念等能力，並建立負責任的態度

### 三、主協辦單位

- (一) 主辦單位：公益平台文化基金會
- (二) 協辦及贊助單位：大樹國際文化企業股份有限公司

### 四、計畫期程 / 執行時間

- (一) 合作單位尋訪：2019 年 12 月 18-20 日
- (二) 志工培訓：2020 年 2 月、4 月、8 月、9 月
- (三) 線上陪讀：
  - 2020 年 5 月，每週一次與各合作單位學生進行線上一對一陪讀
  - 2020 年 9-12 月，每月一次與各合作單位學生進行線上一對一陪讀

(四) 競賽活動：

2020 年 12 月 16-18，台東桃源國小全校拼字競賽

2021 年 1 月，西寶國小全校拼字競賽

## 五、參與對象

(一) 花東地區學校及課輔單位，並以地處偏遠且英語教材及師資人力皆缺乏的單位為優先。第一階段為建立未來服務及推廣模式，公益平台透過親自探訪決定優先導入單位。對於合作單位的邀請主要考量校方/課輔單位對於透過線上自學平台建立學生英文自學習慣的意願，及後續行政面的支援。

(二) 108 學年度合作單位：

1. 花蓮縣秀林鄉西寶國小，1-6 年級，共 37 名學生
2. 花蓮縣光復鄉太巴壠國小，3-5 年級，共 54 名學生
3. 台東縣延平鄉桃源國小，1-4 年級，共 55 名學生
4. (新學年度將增加為 1-6 年級，共 78 名學生)
5. 台東縣成功鎮成功自由靈糧堂課輔班，1-9 年級，共 28 名學生

## 六、團隊成員

(一) 指導老師：林玉芳（大樹國際文化企業股份有限公司執行長）

(二) 志工

1. 全台對偏鄉教育領域具服務熱忱之夥伴，以大專院校學生為主。
2. 志工成長架構：

階段一：Reading Coach (RC/閱讀教練)

陪伴合作單位學生閱讀線上英文讀本，協助學生建立自信與自學能力，每次陪讀結束皆須填寫學生學習紀錄表。

階段二：Supervisor

擁有半年以上擔任 RC (閱讀教練) 的經驗，擔任 RC 之餘，同時須培訓無經驗的新志工學習成為閱讀教練；並於每個月底製作各單位之每月報表 (RAZ 月報)。

階段三：區隊長

具備擔任 RC、Supervisor 的經驗，成為服務同一單位的閱讀教練隊長，鍛鍊志工領導與管理能力；定期與合作單位溝通協調，並安排媒合 RC 陪讀時間。

階段四：稽核

與 RC 同時上線，從旁觀察確認陪讀過程有無問題，適時給予適當的建議與回饋；記錄掌握 RC 的學習成長狀況。



## 七、計畫執行內容

### (一) 志工參與

#### 1. 培訓

志工須參加公益平台規劃的各次線上培訓及共識聚會，以熟悉志工服務職責、及執行內容方法。

#### 2. 分組認養陪伴單位

志工以分組認養陪伴單位方式建立志工與花東學校及課輔單位之關係，藉此強化志工正向及負責任之態度，同時培養志工在小組內互相溝通協調、合作之能力，並學習如何用基礎程式語言產出RAZ 後台月報。

### (二) 學校/課輔班

#### 1. 導入前: 探訪

走訪位處花東偏遠地區，學生人數低於 100 人之小校及課輔單位，深入瞭解學校/課輔單位的英文教材與師資人力等資源分配狀態，釐清英語教學面臨的困難問題點，以及討論合作模式。

探訪時也安排志工實際帶領學生試用體驗 RAZ，讓志工透過正向鼓勵和適當引導，及活潑的互動方式引起學生的學習興趣和信心。

#### 2. 導入後 :提供合作單位師資培訓與固定會議

確認與花東各小校及課輔單位合作後，於學生正式使用前，安排合作單位線上培訓，培訓合作單位的師長們操作方法、學習有效

運用 RAZ；而每個月底固定與學校主任、老師們進行線上會議，確認是否穩定執行。

3. 線上一對一 Reading Coach 制度  
志工與各單位所有學生進行線上陪讀，其關鍵在於志工和學生建立起遠距學伴關係，讓線上陪讀變成一件期待的學習機會，藉此協助學生掌握正確使用 RAZ 的方式、勇敢唸出英文的自信，以及自主學習英文的能力。
4. 定期追蹤：製作每月報表  
每個月的 RAZ 後台月報能清晰提供個合作單位老師、志工觀察各個學生帳號使用數據資料，透過分析瞭解計畫推行、使用上所遇到的困難，進而為每個單位制定個別的行動建議方案，以協助合作單位落實建立穩定、固定的 RAZ 使用計畫。
5. 學期間探訪學校檢測學生學習狀況  
每學期安排拜訪合作單位一次，抽選月報上表現特別突出及老師推薦的學生，由志工帶領學生進行學習狀況之檢測，確認學生的 RAZ 閱讀等級是否符合自己的閱讀能力，若不符，則協助調整至適切等級。
6. 校園英文競賽活動或小型營隊  
當孩子們使用習慣建立後，未來預計規劃小型競賽類活動或 Day Camp 等活動，以成為孩子們持續學習並維持興趣的動力。

## 八、執行概況

### (一) 志工

1. 招募：  
第一次招募：以 2019 年英語營服務志工為對象，共 8 人參與。  
第二次招募：對象為 2019 年英語營志工推薦之親友，並透過台大、政大、師大之臉書交流版招募，共 29 人報名，書審後共 27 人參與。
2. 培訓  
三月：培訓內容為計畫內容與共識，以及月報製作細節說明，以服務單位為區分，共進行 4 場。  
四月：培訓內容為 Reading Coach 之共識、陪讀具體操作示範與說明，共 3 場。  
五月：含線上檢核服務單位學生之學習狀況的共識與作法、五月份前兩週 Reading Coach 陪讀後檢討會議，共 7 場。

八月：針對新招募志工舉辦悅讀計畫說明會，內容含計畫緣起發展，以及服務對象介紹、服務內容說明等，共 1 場。

九月：Reading Coach 實作線上培訓，為確保培訓品質，降低各場次人數分為 3 場進行。

## (二) 學校／課輔班

### 1. 導入前探訪

2019/12/18-20

拜訪單位：花蓮西寶國小、花蓮壽豐愛基會、花蓮太巴塢部落以樂樂書屋、花蓮太巴塢國小、花蓮港口國小、台東長濱國中、台東成功自由靈糧堂課輔班。

討論內容：瞭解學校規模、英文領域師資人力與教材規劃、校長及主任老師們對於導入新的資源的意願與配合度。

合作洽談結論：西寶國小、太巴塢國小、成功自由靈糧堂課輔班、桃源國小因校長、主任的配合意願高，並且過去曾在英語營專案中有密切往來合作關係，確定嘗試導入 RAZ；而以樂樂書屋、壽豐愛基會、港口國小、長濱國中則因學校日程規劃較無彈性、配合人力不足等問題，決定暫不加入此計畫，但不排除未來合作的可能性。

### 2. 導入後師資培訓與固定會議

各合作單位於 2020 年三月正式導入 RAZ 系統前，皆針對老師們進行一次 RAZ 介紹與操作教學。導入後原訂每學期進行一次到校 Flight Check，然而因受疫情影響，調整為於線上和老師進行每月月報檢討會議。

### 3. Reading Coach 頻率

五月份以每週一次的頻率，於西寶國小、成功自由靈糧堂課輔班試行志工線上 Reading Coach 陪讀機制，希望培養學生自學習慣，並提升學習動力。最終，綜合考量志工人力及學生學習節奏，自新學年開始，於各合作單位進行每月一次 Reading Coach。

2020 年五月 Reading Coach 陪讀機制試行：

人數/ 單位	西寶國小	成功自由靈糧堂課輔班
志工	4	5
學生	13 (5、6 年級)	28 (1-9 年級)

#### 4. 學習增強活動規劃

(1) 每月閱讀週：全體合作單位，2020 年 9-12 月，每月一次

(2) Spelling Bee 競賽：

- 台東縣桃源國小，2020 年 12 月 16-18 日
- 花蓮縣西寶國小，2021 年 1 月

### 九、參與對象回饋

志工/廖紫凌

看見自己與孩子們的進步：自己擔任 Reading Coach，從一開始非常緊張，到後來較有餘裕地陪伴孩子閱讀英文繪本；孩子們為求更好的表現，會自己努力練習，也確實在下一次 Reading Coach 時間表現得更好。看見彼此這樣的成長後，雖然幅度不大，但也更堅定了我想繼續走教育這條路的想法。

合作夥伴/成功自由靈糧堂牧師師母

孩子們獲益很多，光看他們熱切等待與老師們學習，就很感恩。孩子們都會主動詢問當天是否有志工老師會上線一起唸英文，暑假也很認真完成志工老師們發派的作業。

### 十、計畫執行檢討

各單位全體學生平均閱讀書籍量，三月至六月的提升百分比：

單位	花蓮縣西寶國小	花蓮縣太巴壠國小	台東縣桃源國小	成功自由靈糧堂課輔班
有聲書本閱讀量	+ 71.1%	+ 113.1%	- 31%	+ 34.2%
默讀書本量	+ 41.3%	+ 72.3%	+ 1.7%	+ 69.4%

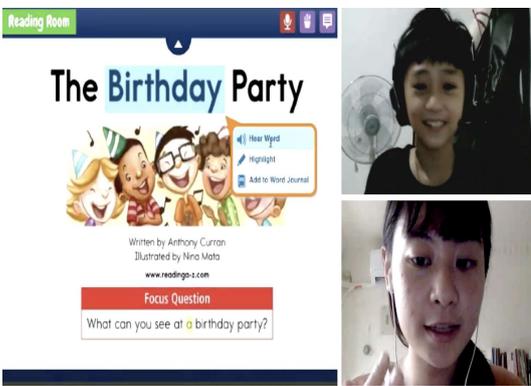
各合作單位狀況評估

單位	說明
西寶國小	經後台數據分析，了解到學校使用率持續低落。經過與老師討論，了解目前尚未建立常態的使用模式，新學年將持續了解學校使用難處，並安排志工協助進行每月一次 Reading Coach，訂於 2020 年年底評估校方是否已上軌道。
太巴壠國小	校長、主任與老師們對計畫表示歡迎，但導入前期因學校老師尚未建立起了解及指導學生運用 RAZ 的機制，因此透過後臺分析，觀察到部分學生雖有使用，但並未確實吸收內容；計畫已於五月中旬，透過志工在線上與學生們進行

	一對一的英文閱讀能力評測，協助學生調整符合其閱讀能力的閱讀等級，並和學校老師分享指導方法。
成功自由靈糧堂課輔班	因牧師、師母極度重視課輔班孩子們的「學習引導與陪伴」，因此五月份的 Reading Coach 陪讀安排進行得非常順利；課輔班在暑期也持續督促孩子們使用 RAZ 閱讀，大多數孩子已開始會主動要求使用 RAZ，並且在看病候診時也會跟家長借手機閱讀書本。
桃源國小	桃源國小校長及全體主任、老師皆十分重視英文教育，並且具有強大的動能與意願，在合作初期便能與此計畫有高度配合，校方甚至額外規劃一堂規定外的英文課，專門使用 RAZ，也有多位主任、導師加入引導陪伴學生英文閱讀，實際閱讀書本量已是其他單位的 2-3 倍，因此三月至六月閱讀書籍量百分比沒有顯著提升，但實際上是最穩定推動的單位。

十一、 活動照片

花東英語悅讀計畫



1. 探訪長濱國中：志工帶領學生試用體驗
2. 探訪太巴壠部落：志工帶領以樂樂書屋學生試用體驗
3. 探訪成功自由靈糧堂：志工帶領學生試用體驗
4. 國小一、二年級學生自主使用 RAZ，並互相教對方如何運用
5. 志工與學生一對一進行線上 Reading Coach
6. 8/22 志工培訓

1	2
3	4
5	6