



初任教師志業導入輔導研習計畫

一、計畫緣起

公益平台於 2017~2019 年與彰師大師培中心共同推動「初任教師志業導入輔導研習計畫」的轉型，成功建立以教學現場實務為核心內涵的課程架構，並導入共學輔導（以下簡稱共輔）機制。三年的執行成果獲得教育部師藝司肯定及初任教師普遍的正面回饋，過程中也以「我做你看，我們一起做，你做我看」三階段陪伴模式，逐步陪育彰師大師培中心助理團隊具備課程規劃及獨立執行研習活動的能力。2020 年因應新冠疫情，公益平台持續受邀參與建構初任教師「線上研習」模式，此外為了建立可持續發展的共輔機制，同年也開始推動共輔員「分層培訓」，培訓獲初任教師問卷回饋高度評價的共輔員擔任種子共輔員，協助新血的招募和培訓。

2021 年疫情持續影響台灣教育，慶幸的是彰師大師培中心已有能力因應不同程度的防疫政策，籌劃實體或線上型態的初任教師研習，而公益平台則持續在課程規劃上提出講題及講者人選建議，並更聚焦於為共輔員增能，讓共輔員能更理解並充分掌握「共學群」帶領技巧，一方面自我提升，另一方面能更適切地陪伴初任教師奠定教育志業的基礎。

二、計畫目標

- (一) 就當前初任教師教學實務需求提出線上課程內涵及講者建議，充實初任教師研習影片資料庫，使研習內容更具豐富度和學習性。
- (二) 藉由共輔員分級培訓，培育種子共輔員成為日後協助教育部及彰師大師培中心推動共輔機制的團隊。
- (三) 為不同分級的共輔員規劃系統性的課程，使其確實掌握共學群的核心理念及執行方法，並逐步提升經營共學群所需的技巧。

三、主協辦單位

- (一) 主辦單位：教育部師資培育及藝術教育司
- (二) 承辦單位：國立彰化師範大學師資培育中心
(計畫主持人：賴翠媛 國立彰化師範大學師資培育中心主任)
(協同主持人：林千惠 國立彰化師範大學教育學院院長)
- (三) 協辦單位：公益平台文化基金會

四、參與對象

- (一) 初任教師：往年每年全台，涵蓋幼教到高中，約有 2500~300 位初任教師，2021 年因受疫情影響，110 學年度僅國教署、臺北市、新竹縣、新竹市、

臺中市、彰化縣、嘉義縣、嘉義市、連江縣、澎湖縣維持或縮小規模辦理教師徵選，預估首次受聘為公立高級中等學校、特教學校、國民中小學、幼兒園編制內的正式教師人數減少為 950~1000 人。曾任公立學校正式教師、私立學校正式教師年資 5 年以上、代理教師年資 5 年以上者可依意願參加初任教師線上研習。

- (二) 共學輔導員：自 2017 年啟動計畫以來，有超過 500 位共輔員參與培訓課程，每年依初任教師人數配對分組參與服務，約 250 位共輔員投入服務。
- (三) 共輔員招募來源包括：縣市教育局處推薦、回流共輔員，共輔員推薦之資深教師。為建立共輔員分級培訓機制，109 學年度遴選 40 位種子共輔員，提供進階培訓，110 學年度由共學輔導員召集人鄭麗卿主任新推薦 4 位共輔員加入，總人數為 44 人。

五、計畫內容及執行概況

(一) 初任教師線上研習規劃

2020 年因疫情緣故，教育部決定改變每年實體舉辦之初任教師研習，改採遠距非同步線上研習模式，將原工作坊依學齡層（幼教、國小、國中、高中職）及課程類型架構（學科備課與教學、班級經營與親師溝通、特殊教育與輔導、資訊融入教學、趨勢與課綱、學校行政），改以影片方式提供線上研習，共錄製 42 支影片，並搭配課後測驗及問卷。問卷回饋課程滿意度平均 8.8 分（總分 10 分），最低為 8.04 分，整體而言達預期水平。

2021 年沿用線上研習方式，彰師大除保留前一年度課程開放選課外，並新增 10 支和去年不重複的學科領域課程影片，公益平台持續提出課程講題及講者人選建議，由彰師大師培中心團隊負責邀請及錄製，以建構更完整的線上課程影片資料庫。

因應疫情「停課不停學」線上教學的趨勢，新錄製的內容也強調線上課程的設計與教學實務分享，期使初任教師了解遠距教學與實體教學交互運用的課程型態。

學齡層	科目	姓名	服務單位及職稱
國小	國中小語文	林嘉怡	臺北市無界塾實驗教育機構 教務長／語文教師
國小	國小國文、數學 國小班級經營	黃彩霞	臺北市光復國小教師（低年級）
國小	原民生議題	許聖慧	屏東縣石門國小輔導組長
國中	國中理化科	謝彩凡	新竹博愛國中教師

國中	國中專任輔導	黃志傑	高雄中正高中國中輔導老師
國中	國中班級經營	賴錦慧	花蓮縣新城國中公民科教師
高中	高中地理	孔慶麗	台南市大灣高中教師
高職	高職國文	李明融	台中市沙鹿高工教師
高中 / 跨學齡	線上課程的班級 經營與行政支持	劉桂光	台北市復興高中校長
高中 / 跨學齡	高中專任輔導	林上能	臺北市立成功高級中學輔導 組長、台灣輔導與諮商學會 理事暨公共關係諮商心理師

註 1：初任教師線上研習維持典範教師演講規劃，線上教材除了歷年實體研習所錄製影片外，今年也邀請葉丙成教授、王政忠老師、彭遠芬老師舉辦三場同步線上演講，以及邀請郭素珍老師（國立彰化特殊教育學校退休教師）錄製非同步線上演講影片。

註 2：110 學年度初任教師研習課程內容詳：

https://eii.ncue.edu.tw/Novice_Apply/index.aspx



(二) 寒假 109 學年度「回流共輔員」實體培訓

除了透過嚴董事長的演講提升教育視野，並邀請均陽全人關懷教育輔導協會林應群理事長規劃「傾聽及溝通」工作坊，藉由實作演練幫助共輔員發掘傾聽與溝通的技巧、提升自我覺察的能力，在經營共學群的過程中，和初任教師建立良好的夥伴關係，也可運用在自己的生活及教學。

1. 共 198 人報名，141 人簽到，出席率：71.21%

區域	時間	地點	報名 人數	簽到 人數	出席率
北區	1/26	臺師大圖書館校區教育學院大樓	98	71	72.45%
中區	1/31	高鐵台中站集思會議中心	57	38	66.67%
南區	2/2	台南長榮大學行政大樓	43	32	74.42%

2. 議程

時間	主題	講者
09:00-10:00	協助孩子走一條追尋 自我天賦之路	嚴長壽（公益平台文化基金會董事 長）
10:00-11:30	深度傾聽與常見的溝 通障礙	林應群（均陽協會理事長、臨床心理 學博士）
11:30-12:30	傾聽練習	林應群及均陽助教團隊
12:30-13:30	午餐休息	
13:30-15:00	自我內在冰山講解與 探索演練	林應群及均陽助教團隊

15:00-15:15	換場休息	
15:15-16:15	共學群討論：共學輔導經驗交流	鄭麗卿（109年共學輔導員召集人、前台北市福林國小教務主任）
16:15-16:25	換場	
16:25-17:25	共學輔導經驗座談	鄭麗卿
17:25-17:30	結語	林千惠(彰師大教育學院院長)

3. 問卷回饋

出席 141 人，有效問卷回收 118 份（北區 59 人、中區 30 人、南區 29 人），問卷回收率 83.7%。

(1) 各單元課程符合期待程度

	嚴董事長演講 (北區)	深度傾聽與常見的溝通障礙	深度傾聽練習	自我內在冰山講解與探索演練	共學輔導經驗小組交流	共學輔導經驗綜合座談
平均	4.76	4.54	4.63	4.45	4.68	4.63

註：最高為 5 分，最低為 1 分

(2) 對研習規劃與執行的滿意度

	研習內容與流程規劃	教材預備(簡報、講義...等)	場地規劃(設備、座位、動線...等)	時間規劃及掌控	傾聽演練型態	共輔員交流分組
平均	4.83	4.66	4.76	4.70	4.78	4.81

第一場北區場次結束後，規劃傾聽與溝通、自我內在冰山理論單元的林應群老師，立即和助教群進行檢討，並在後續兩場次調整講課內容及工作坊進行模式，由請現場學員上台參與示範，改由講師及助教分享自身經驗，更清晰地演示演練目的和方法。

(3) 後續參與「傾聽者計畫」培訓的意願

為評估後續是否適合將傾聽者計畫培訓導入共輔員研習，問卷特別調查共輔員參與實做型工作坊意願。統計結果，約有 82.2% 共輔員願意參加，其中 52.77% 願意參加 36 小時培訓，更有 26.39% 願意參加 72 小時培訓課程，顯示共輔員提升傾聽溝通技巧的高度意願。

(三) 暑假 110 學年度「回流共輔員」線上培訓

由於疫情緣故，回流共輔員採線上進行，為於有限時間達到充分互動，回流共輔員於課前需自學各類議題影片，並於線上研習時進行討論與互動。

1. 非同步線上自學影片：

- (1) 【傾聽與溝通】從傾聽開始(公益平台傾聽者計畫影片)|陳永儀(美國臨床諮商心理師)
- (2) 【社群帶領與經營】共創的力量|孫菊君(新北市中和國中視覺藝術教師、學思達國中視覺藝術教師社群召集人)
- (3) 【特教輔導】看見需求：幫助每一個孩子成功|曲智鑛(無界塾副塾長、陶壘特殊教育工作室創辦人)
- (4) 【共輔機制】共輔員行政作業說明|彰師大師培中心

2. 同步線上研習

2021年7月27日，於Webex平台

時間	內容	說明
13:30~13:35	開場引言	林千惠(彰師大教育學院院長)
13:35~14:20	嚴董事長演說	嚴長壽(公益平台文化基金會董事長) ● 疫情對教育的影響及趨勢 ● 跨領域教學思維及想像 ● AI無可取代的能力：做人、生活、做事、傾聽者計畫 ● 共學群核心精神與執行方法
14:20~14:30	分組討論操作說明	
14:30~15:30	分組討論	由種子共輔員帶領討論議題： ● 自學影片主題感想及經驗(社群經營、傾聽溝通、特教判斷) ● 共學群經營經驗交流
15:30~15:45	分組回饋	● 徵求2-3組分享
15:45~16:45	特教輔導專題演講及互動提問	曲智鑛(無界塾副塾長、陶壘特殊教育工作室創辦人)
16:45~17:00	結語及行政提醒	鄭麗卿(110學年度共輔員召集人)、彰師大師培中心

3. 報名及出席率：197人報名，155人簽到，出席率78.68%

4. 問卷回饋：

(1) 對於本次研習規劃與執行的滿意度

	行前通知(含Email/line群組)	簽到機制(Google)	線上培訓內容與流程規劃	時間規劃及掌控	分組討論交流規劃
平均	4.36	4.26	4.33	4.42	4.22

(2) 本次線上研習各單元內容是否符合您的期待

	嚴長壽董事長演說及Q&A	分組會議室操作說明	分組回饋	曲智鑛特教輔導專題演講及Q&A
平均	4.45	4.38	4.31	4.45

註：最高為5分，最低為1分

(3) 您認為本次線上培訓對於共輔員增能達成哪些目標？

	傾聽與溝通	社群經營技巧	特教輔導陪伴	共輔員情誼交流	線上討論操作
平均	4.36	4.19	4.32	4.24	4.19

(四) 暑假 110 學年度「新任共輔員」線上培訓

今年的新任共輔員也採線上培訓坊式，課前新任共輔員需自學三項影片包括、嚴長壽董事長與范希平顧問所錄製的共學群說明影片、共輔員經驗分享影片及彰師大行政說明影片。線上研習時間則由嚴長壽董事長親自帶領共學群操作。

1. 非同步線上自學影片：

- (1) 【教育共學群】2020 年版本 | 嚴長壽（公益平台文化基金會董事長）、范希平（公益平台文化基金會顧問）
- (2) 【種子共輔員經驗分享】
 - 幼教：石素瑜（台南市歸仁幼兒園園長）
 - 國小：林彥佑（高雄市林園國小教師）
 - 國中：包希姮（新北市正德國中教師）
 - 高中職：朱晉杰（新北市安康高中教務主任）
- (3) 【共輔機制】共輔員行政作業說明 | 彰師大師培中心

2. 同步線上研習

2021 年 7 月 29 日，於 Webex 平台

時間	內容	說明
13:30~13:35	開場引言	賴翠媛(彰師大師培中心主任)
13:35~13:50	嚴董事長演說及啟動會議操作重點提示	<ul style="list-style-type: none"> ● 疫情對教育的影響及趨勢 ● 跨領域教學思維及想像 ● AI 無可取代的能力：做人、生活、做事、傾聽者計畫 ● 共學群核心精神與執行方法 ● 啟動會議操作重點提示
13:50~14:00	分組討論操作說明	
14:00~15:00	分組討論：啟動會議演練	由種子共輔員帶領 討論議題： 自我介紹、成功與挫敗經驗
15:00~15:15	嚴董事長說明	定期會議操作重點提示
15:15~16:15	分組討論：定期會議演練	由種子共輔員帶領 討論議題： 如何帶領啟動會議及定期聚會
16:15~16:45	綜合討論 Q&A	嚴董事長、鄭麗卿召集人、彰師大師培中心回應提問
16:45~17:00	結語及行政提醒	鄭麗卿（110 學年度共輔員召集人）、彰師大師培中心

3. 報名及出席率：164 人報名（新任共輔員 96 人，58.53%），124 人簽到，出席率 75.61%。報名者含 68 位回流共輔員，主要為有意願擔任小組討論帶領人，或希望更重新溫習共學群機制者。

4. 問卷回饋：

(1) 對於本次研習規劃與執行的滿意度

	行前通知(含 Email/line 群組)	簽到機制 (Google)	線上培訓內容與流程規劃	時間規劃及掌控	分組討論交流規劃
平均	4.62	4.6	4.6	4.5	4.54

(2) 本次線上研習各單元內容是否符合您的期待

	嚴長壽董事長演說及 Q&A	分組會議室操作說明	定期會議操作重點提示	分組討論定期會議演練	綜合討論 Q&A
平均	4.63	4.55	4.56	4.55	4.52

註：最高為 5 分，最低為 1 分

(3) 您認為本次線上培訓對於共輔員增能達成哪些目標？

	了解共學群運作機制	了解共輔聚會理念及執行技巧	共輔員情誼交流	線上討論操作	線上討論帶領
平均	4.58	4.57	4.51	4.57	4.56

六、共輔員參與培訓回饋彙整

(一) 寒假 109 學年度「回流共輔員」實體培訓

1. 回流培訓能與不同共輔員討論彼此在帶領初任教師時遇到的困難，並交流不同觀點。
2. 嚴董事長的分享讓人省思很多，在疫情艱困的此刻，教師可以為我們的孩子做什麼？如果少了人際互動的接觸，對孩子發展上的影響是什麼；教育是一項永遠不停滯的專業工程，老師如果只教知識和能力，老師是可以被取代的，要能發掘孩子的能力和天賦，才能成為一個不可被取代的老師。
3. 透過傾聽技巧的演練，體會到深度傾聽不給意見是不容易的事，傾聽者不是醫生不是治療者，因「好為人師」在職場上太習慣協助別人、給予意見，往後當傾聽完初任教師的心聲後，到底要不要回饋立即的建議，值得再思考。
4. 建議：希望增加共學輔導小組討論時間，和增能課程各佔一半。
5. 建議：希望傾聽課程及冰山課程的演練可以先有範例具體呈現步驟，再進行演練；內在冰山的課程內容很好，但是深感討論時間較不足。

(二) 暑假 110 學年度「回流共輔員」線上培訓

1. 彰師大團隊做事非常仔細，從 email 的聯繫說明、工作手冊內容的編製、線上各種問題的處理，都很全面快速，還個別寄發進入會議的帳號，預先開放測試，就是為了讓共輔員更順利上手。反觀共輔老師們，在因應疫情時改成線上會議，需要的各種軟體運用能力需要與時俱進。若時間許可，可否安排讓種子共輔員或有意願增能的老師，學習帶領線上會議的技巧及軟體運用。
2. 嚴董事長提到，線上活動的侷限性就是人與人之間的交流，除了面對線上學習的挑戰，疫情後（解封復課後）也可能面臨更疏離的狀態；傾聽者計畫和共學群一樣強調觀察、聆聽、不預設框架，自我覺察、有效溝通，不是教老師怎麼做，而是帶他們共同面對問題。
3. 曲智鑛老師分享，特殊教育是為了找到孩子的特質和真正的需求，看待特殊生的行為是一種特質而非障礙，教師仍須警醒要讓特殊生理解自己的行為特質，當面對問題時，學習策略去解決自己的行為特質所衍生來的問題。
4. 對於寒假回流培訓課程的期待：特殊生（特殊學習需求）、深層同理心與傾聽、對話的培訓、線上會議軟體使用及主持帶領增能、社群帶領技巧實作、種子共輔員任務及永續經營討論、共輔經驗交流、教育相關領域專業者演講、參訪有特色的企業、學校、機構，啟發不同的思維。

(三) 暑假 110 學年度「新任共輔員」線上培訓

1. 落實研習前非同步線上培訓，使得參加同步線上培訓之新任共輔員，對於共學群運作機制與共輔聚會理念及執行技巧，有初步了解。
2. 嚴董事長的殷殷叮嚀：共輔員聚會要讓大家以共同學習為目標，避免負面語言，學習當傾聽者，謹遵守密原則！
3. 對於視訊會議的軟體操作還不熟悉，這有賴不斷學習，因為以往使用的會議軟體以 Google Meet 多，操作技巧需要再學習。對於初任教師的輔導，顯然諮商輔導的溝通技巧及各種課程教學經驗、班級經營、特殊學生的特殊需求、行政輔導等等面向都要顧及，確實挑戰性很大。但肯定董事長提出的真誠的服務與陪伴的概念，這會顯著的提升輔導效果。

七、計畫執行檢討

(一) 線上研習軟體使用規劃

說明：暑假 110 學年度共輔員線上培訓考量與會人數、分組會議功能及視訊品質，採用 Webex 線上會議系統，而大部分教師較熟悉 Google Meet，雖然預先規劃小組討論主持人會前演練，製作說明影片及文件，但仍有部分共輔員在操作時遇到技術面的困難。為讓線上討論流暢進行，於線上研習前舉辦五次線上技術說明演練，並多次透過信件、群組提供操作

說明，增加籌備工作的複雜度，又因老師之後使用 Webex 線上會議系統機會不多，降低整體培訓後續成效。

此外，原規劃 Google Jamboard 等作為分組討論與紀錄的輔助工具，但許多共輔員反映，共學群討論的短暫時間中應更專注於傾聽每位夥伴的分享，如還要在短時間內使用 Jamboard 上輸入想法，常無法兼顧。

建議：日後在工具及流程設計上可再做整體檢視及規劃，期能找出平衡點，並紀錄本次執行所遇到的困難，日後無論使用哪一種系統，都及早透過影片及文件說明、會前測試演練、安排諮詢人員等方式來降低操作門檻；另一方面也應避免為使用線上工具而造成耽誤時間或分心等本末倒置的現象。此外，共輔員中不乏資訊能力極佳的老師，可邀請其協助集思廣益，設計流程、排除困難，或擔任講者分享經驗。

(二) 專注演練共學群機制，提升線上研習小組討論效能

說明：線上研習因非面對面交流而存在先天隔閡，暑期研習雖然就小組討論規劃好主題，但因各分組主持人帶領經驗值和策略不同，可能因缺乏明確的討論架構而造成效能低落。

建議：由於共學輔導員未來將實際帶領初任老師共學群機制，雖然共輔員有很多創意帶領經驗，但共學群的操作模式是為了讓大家簡單入手，提高可行性，因此建議未來共學群演練時能確實依照共學群機制與討論進行，讓討論架構及主題更聚焦單純，並透過會前培訓分組討論主持人的帶領技巧。

主題內容上，為了讓共輔員經驗交流更豐富，可於事前蒐集初任教師最需要共輔員協助的面向做參考，各組別可選定一或兩題聚焦討論。

(三) 共輔員經營及分層培訓

說明：2021 年因多個縣市停辦教師甄選，預計半數共學輔導員將不會配對初任教師進行陪伴。

建議：為了持續經營充滿熱情的共輔員，除了明確說明今年各項執行辦法外，也持續邀請共輔員參與回流培訓，鼓勵自我成長或將共學群運用在教學現場或教師共備社群。而針對新任共輔員，則仍應提供完整的作業辦法手冊（或檔案），也讓全體共輔員了解當日後運作遇到困難時，可由 Line 社群、Facebook 社團，或就近向種子共輔員諮詢，或為配對服務的新任共輔員也可自組共學群，彼此支持。

(四) 共輔員通訊交流社群規範

說明：每年彰師大師培中心均為當年度共輔員成立 Line 群組，以便共輔員交流或即時佈達相關資訊，或答覆共輔員提問。然而，社群人數近 300 人，群組分享資訊太多，或重複提問，反而造成溝通不良。

建議：經回饋，未來適度建立群組發言公約，避免漏失重要公告。

八、活動照片

初任教師志業導入輔導研習計畫							
							
							
							
<table border="1" data-bbox="308 1574 422 1727"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>6</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	<ol style="list-style-type: none"> 1. 109 學年寒假共輔員回流培訓—董事長演講 2. 109 學年寒假共輔員回流培訓—林應群老師冰山理論演示 3. 109 學年寒假共輔員回流培訓—共輔員傾聽與溝通實做 4. 109 學年寒假共輔員回流培訓—北區共輔員合影 5. 110 學年暑假共輔員線上培訓—董事長演講 6. 110 學年暑假共輔員線上培訓—曲智鑛特教主題演講
1	2						
3	4						
5	6						