



一、計畫緣起

公益平台自 2020 年二月啟動「花東英語悅讀計畫」(簡稱悅讀計畫)，嘗試結合 Reading A to Z (簡稱 RAZ) 線上英語學習平台，培訓 20 多位歷屆花東青少年英語生活營志工和偏鄉孩子進行每月一次，一對一的 Reading Coach 線上陪伴(簡稱 RC 陪伴)，希望將短期營隊(11 天 10 夜)啟發英語學習動機的成效，延展為培養偏鄉孩子運用線上資源自學的技能 and 習慣，藉此回應偏鄉地區長期存在的英文師資及學習資源不穩定困境。

計畫最初以花蓮縣西寶國小、太巴壠國小，以及台東縣桃源 KIST 公辦民營國小(以下簡稱桃源國小)、成功自由靈糧堂課輔班作為試點。2020 年底檢視成效，花蓮兩所學校因校方希望更專注於發展校本課程，加上教師異動、執行方法未充分交接等因素，學生學習成效並不理想，在和學校充分討論後，決定暫停待日後有需求再實施。而台東縣兩個單位，因為師長認同，得以建立孩子 RAZ 自學模式，2020 年 12 月更由計畫指導老師帶領志工團隊前往桃源國小舉辦 Spelling Bee 拼字競賽活動，讓師生共同見證學習成果，增強孩子英語學習的自信，也帶動師長們融合線上學習資源，轉變教學模式的意願。

RC 遠距陪伴模式成功因素，除了基金會及志工團隊於行政端與執行方法的縝密規劃，在地師長的重視與投入，由上而下的推動缺一不可，2021 年悅讀計畫持續和桃源國小、成功自由靈糧堂課輔班合作，為深化與擴大影響力，邀請推動 KIST 公辦民營實驗學校計畫¹的誠致教育基金會參與協辦，希望能傳承經驗，媒合 BigByte Education 和誠致教育基金會合作，未來藉由 KIST 教學系統服務更多學生，並持續建構符合偏鄉情境需求的英語教學模式。

二、計畫目標

- (一) 建立易入門的推廣模式，降低花東偏遠地區學校及課輔單位(簡稱合作單位)師資人力負擔，鼓勵長期而穩定地參與。
- (二) 培訓志工成為花東學生線上 Reading Coach (RC)，啟發學生運用線上資源學習英文的興趣，並維持學習動力。
- (三) 提供大專院校志工服務機會，學習溝通、合作、基礎程式概念等能力，並建立負責任的態度。

¹ 台東桃源國小為誠致教育基金會扶植的 KIST 學校之一，其他 KIST 學校包括花蓮縣三民國小、三民國中、雲林縣拯民國小、樟湖生態國中小、新竹縣峨眉國中。

- (四) 彙整計畫經驗模式，並於執行過程中與誠致教育基金會充分協作，使傳承交接更為順暢。

三、主協辦單位

- (一) 主辦單位：公益平台文化基金會
 (二) 協辦單位：誠致教育基金會、BigByte Education 大樹國際文化企業股份有限公司
 (三) 贊助單位：BigByte Education 大樹國際文化企業股份有限公司

四、計畫執行時間

109 學年度第二學期（2021 年二月～七月）

五、參與對象

台東縣延平鄉 桃源國小	台東縣成功鎮 成功自由靈糧堂課輔班
1-6 年級，共 78 名學生	學齡前-9 年級，共 25 名學生

六、團隊成員

- (一) 指導老師：林玉芳（BigByte Education 執行長）
 (二) 志工總召：郭恩佳（公益平台實習生）
 負責籌劃並帶領志工小組長執行各項志工培訓、交流，以及到校實體活動；掌握 RC 陪伴服務品質；和合作單位師長保持聯繫，共同製作排班表，提供每月學生 RAZ 學習後台報表、提供學生學習回饋，以及實體活動籌辦之行政協調。
 (三) 志工：109 學年度第二學期共 24 位，以對偏鄉教育領域具服務熱忱之大專院校學生為主；為因應排班人力需求，亦招募少數在職社會人士。

1. 志工職能規劃：

(1) Reading Coach

配合排班時段，陪伴合作單位學生閱讀線上英文讀本，透過鼓勵和引導建立孩子信心與自學能力。每次陪讀結束須填寫學生學習紀錄表（包含：學生基本資料、當次閱讀書籍、感興趣的主題、難易合適度、理解程度、學習態度、個人成長、提問互動...等），讓下次接手的 RC 能夠快速進入狀況。

(2) Supervisor（小組長）

擁有半年以上擔任 RC 的經驗，擔任 RC 之餘，須培訓無經驗的新志工成為 RC；學習運用基礎程式語言製作每月 RAZ 後台報表，就學生學習成效提供回饋。小組長也必須和 RC 同時上線，從旁協助排除障礙、觀察確認陪讀品質，適時給予建議與回饋。

七、計畫內容及執行概況

(一) 志工招募及培育

1. 第一次招募(2020年八月)：以2019年英語生活營志工及其推薦之親友為主，並透過台大、政大、師大之臉書交流版招募，共29人報名，資料審核後共錄取27人。
2. 第二次招募(2021年二月)：前一學期志工因學校排課因素，部分志工可服務時數減少，因此除透過營隊志工網絡推薦外，亦由公益平台志工資料庫發掘英語專長志工，邀請8位新志工加入，第二學期共24位志工參與，全學年志工34人。
3. 志工須參加公益平台規劃的共識聚會、線上培訓、檢討會議及籌備會議。此外，亦舉辦志工交流聚會，透過合作單位師生回饋、分享活動設計，促進志工對計畫的認同及彼此的情誼。執行說明如下：

109 學年上學期 (2020 年八月~十二月)		
八月	計畫說明會 (實體)	1 場。內容包含計畫緣起、服務對象介紹，服務方法及工作內容說明。
九月	RC 陪伴培訓 (線上)	BigByte Education 實作示範。為確保培訓品質且提供志工彈性參與時間，分三場小規模進行。
十月	Spelling Bee 競賽籌備培訓(實體)	就十二月於桃源國小舉行的 Spelling Bee 競賽活動說明結合 RC 陪伴的賽前訓練方法，並指導學生自主練習方式。
109 學年下學期 (2021 年三月~七月)		
三月	志工回流實體 聚會(實體)	1 場。109 學年上學期的志工共同回顧服務成果，Spelling Bee 的志工分享更讓志工看見自己的影響力。此外，介紹將接續計畫的誠致教育基金會，以及新學期計畫調整面向。
四月	Spelling Bee 競賽籌備培訓 (線上)	<ul style="list-style-type: none"> ● 四月：說明訂於桃源國小及成功自由靈糧堂課輔班舉辦的 Spelling Bee、Reader's Theater 實體競賽活動目標與流程，並視服務單位學生學習狀況，以調整訓練方式和競賽難度。 ● 五月：針對學生學習狀況檢測結果進行分析，並據此在 RC 線上陪伴時納入不同難度的訓練。
六月	籌備暑假悅讀 計畫(線上)	說明暑期以「陪伴」及「維持自學習慣」為目標，依共學群的進行方式及分工。

(二) RC 線上陪伴

志工依合作單位進行分組，建立和花東學校及課輔單位師生的關係，藉此強化志工正向及負責任之態度，同時培養志工彼此溝通協調、合作之能力。

RC 陪伴的關鍵任務在於和學生建立起情誼，以正向鼓勵的方式，讓線上陪讀變成一件令人期待的事，藉此引發學生學習動機、唸出英文的自信，掌握使用 RAZ 的方式，培養自主學習的能力。

1. 一對一 RC 線上陪伴

合作單位師長和基金會合作，依每位學生每月一次線上 RC 陪伴，每次 10 分鐘安排課表；志工每次一對一陪伴 4~5 位孩子。109 學年度第二學期 RC 線上陪伴自三月正式啟動，桃源國小維持每月一次的頻率，成功自由靈糧堂課輔班則提高頻率為每兩週一次。惟五月中旬因應防疫停課政策，桃源國小學生無法到校，且學校老師須優先調整上課模式因而暫停；成功自由靈糧堂課輔班則將同一家族孩子重新編組，讓孩子持續在家中進行。

2. 定期追蹤：製作每月報表

每個月製作 RAZ 後台月報，反應出每個學生聽、讀的讀本數量及程度，幫助志工和師長大致掌握學生學習狀態和進度，透過分析瞭解計畫推行及學生遇到的困難，進而為每個單位制定個別的行動建議方案，以協助合作單位建立穩定的 RAZ 使用計畫。

(三) 提供合作單位師資培訓

導入計畫之前，會為合作單位師長安排線上培訓，了解 RAZ 學習方式以及教師可使用的功課指派、後台分析等功能，期能由師長在日常指導學生運用 RAZ 學習，甚至將 RAZ 資源融入教學設計中。在理想情況下，也規劃每個月底固定與師長進行線上會議，了解使用情況，協助排除困難，或就個別學生的學習需求，討論 RC 陪伴可配合的指導方式。

(四) 校園英文競賽活動或小型營隊

當孩子們逐步建立學習習慣後，規劃小型競賽類活動或 Day Camp 活動，作為階段性成果檢視，同時藉由提供舞台讓孩子獲得成就感，激發學習的動力。2020 年 12 月悅讀計畫於桃源國小舉辦 Spelling Bee，獲得師生相當正面的迴響，計畫於 109 學年第二學期期末再次前往成功自由靈糧堂 (5/28-30)、桃源國小 (5/31-6/2) 舉辦，除了設計進階版 Spelling Bee，也加入團隊合作朗讀的 Reader's Theater 活動，然而因疫情而計劃延至年底舉辦。

雖然無法如期舉行，但志工自四月起即投入籌備，包括因應比賽於 RC 陪伴時加入英語程度檢測(Fluency Check)及 phonics、拼字方法，引導學生在日常中運用 phonics 提升朗讀和拼字能力。其中線上 Fluency Check 不僅協助志工更了解孩子個人和班級平均程度，能作為調整競賽難易度、學生程度分組的依據，也能發現個別孩子學習方法上的問題，而能提出個別化調整建議。

1. Spelling Bee 競賽活動：

從學生平日閱讀的讀本中，挑選出程度合適的書單，以當中的生詞作為題庫，進行的拼字競賽。透過大量朗讀，加上以 phonics 引導的拼字練習，協助學生們更加熟悉單字與發音之間的連結，並能在閱讀時，搭配讀本圖片，以自然的方式熟悉單字的意思。

2. Reader's Theater 競賽活動：

以 RAZ 系統中生動活潑的 rhythm 或 poem 為讀本，帶領學生在朗讀的過程中融入聲音、表情、肢體等訓練，培養學生大聲讀英文的自信，並提供聲音與肢體天賦發揮展現的舞台。此外，Reader's Theater 作為一個團體共同表現的競賽，亦培養學生們團結合作、互相支持協助的社交智慧。

八、學生學習成果

合作單位的認同和投入是悅讀計畫成功的關鍵。志工召集人和各合作單位老師透過通訊軟體聯繫，並根據報表數據分析，當發現個別學生遇到設備問題、學習動機低落或學習方法不適的情形，雙方能即時掌握，並嘗試提出方案協助孩子調整學習方法，志工也能透過 RC 持續追蹤孩子學習狀態。

(一) 桃源國小

桃源國小校長和老師在初期便展現高度合作意願，額外規劃一堂英文專門課，由主任、導師引導學生使用 RAZ。透過 RAZ 後台觀察到部分學生英文能力超出其閱讀的讀本等級。探究原因了解桃源國小老師平日即會依照課程進度和個別學生程度，指派學生閱讀不同級數 RAZ 讀本。但因 RAZ 系統後台獎勵機制設計在學生完成每一級數指定 24 本讀本，並完成答題後，系統即會自動升級。校園使用情境為老師指定讀本，且不一定達到 24 本，系統便未能提供孩子獎勵並自動升級。

(二) 成功自由靈糧堂課輔班

教會非常重視課輔班孩子的「學習引導與陪伴」，除了要求每天至少運用 RAZ 自學 10 分鐘，下學期 RC 陪讀更提高頻率為每月兩次。五月雖因為疫情而無法在教會聚集，但牧師仍積極協助孩子克服硬體及網路限制，讓學生能在家中持續上線，因此陪讀也順利進行到學期末。透過後台報表也明顯看出使用量逐漸增加，閱讀級數的提升也相當快速。然而，牧師同時觀察到部分孩子在閱讀較高級數讀本時顯得吃力，甚至挫折。透過牧師的反應，志工召集人立即與指導老師和志工團隊針對孩子的學習數據進行分析，並調整線上 RC 陪伴模式，在日常閱讀時，加入「看圖理解」、「固定句型照樣造句」的引導策略和練習方法，協助學生更正確而有效地運用 RAZ。

(三) 109 學年上/下學期每位學生平均閱讀書本數比較

RAZ 後台數據顯示兩個合作單位學生閱讀讀本數量皆穩定上升，接觸英

文的機會增加。RC 也觀察到：大部分桃源國小學生在讀本的挑選上勇於挑戰，且在志工鼓舞下大多抱持成長型思維，願意克服陌生單字的害怕。

桃源國小						
	一年級	二年級	三年級	四年級	五年級	六年級
上學期	10 本	15 本	21 本	29 本	56 本	26 本
下學期	25 本	27 本	14 本(註)	38 本	54 本	36 本

註：桃源國小三年級學生因英語程度相對較低，因此下學期學校老師以較多時間指導孩子英語發音規則，孩子使用 Kids A-Z 閱讀的時間因此減少。

成功自由靈糧堂課輔班				
	大班~二年級	中年級	高年級	國中生
上學期	55 本	41 本	66 本	85 本
下學期	119 本	203 本	231 本	226 本

九、參與對象回饋

志工 / 郭恩佳

當看到孩子的努力嘗試，和他們最後的成長進步，雖然可能只是微小的幅度，例如孩子終於唸會了一個單字或句子，總會讓我非常激動和感動。

志工 / 林明萱

有一位在英語生活營認識的女孩曾告訴我，因為這個營隊讓她對英文產生了興趣，校內的考試裡英文成績也是最高的。我擔任 RC 時終於遇見她了！她在念讀本時非常流暢，也真的懂每個單字的意思或了解讀本大意。就像她說的，她仍然很努力的在學習英語。雖然當下可能會覺得自己陪伴的力量很渺小，但或許這渺小的力量讓孩子有天長出足以帶自己翱翔的翅膀。

合作單位 / 成功自由靈糧堂 林煜清牧師

經過密集的 RC 線上陪讀，孩子們學習英語變得主動，也比較不害羞，他們越來越享受這樣的學習。這樣的付出是一定會有收穫的，因為我也在期末成績中看到許多同學的進步，所以鼓勵他們持續這樣快樂的學習英語，然後珍惜每一次跟志工大哥哥大姊姊學習的機會，他們的英語一定會進步，而且未來都會成為他們跟世界連結的一個很棒的管道。

合作夥伴 / 誠致教育基金會 吳明柱執行長

對於花東地區來說，在英文學習上是相對困難的，不過這一兩年有公益平台、BigByte Education 的協助與牽線，讓悅讀計畫有機會到桃源國小，並且在孩子使用 RAZ 時有很多大哥哥大姊姊的協助，在學期成果上有很大的進展。

桃源國小在 Spelling Bee 的活動中看見孩子學習英文的爆發力，在 3 月的志工回流分享會中看到志工分享的影片非常感動與激動，很感謝大家的協助，KIST 也將延續這樣的學習策略和計畫，為偏鄉孩子帶入更多資源。

指導顧問/大樹國際文化企業股份有限公司執行長 林玉芳

在過去投入志工角色中，應驗施比受更有福，發現天下的孩子都是一樣的，當投入的資源一樣，他們學習的效果其實也是一樣的，很感謝志工起來投入的這個計畫，也期待邀請更多人加入。

十、計畫後續說明

(一) 計畫傳承

悅讀計畫於七月完成階段性任務，自 110 學年起交棒予誠致教育基金會 KIST 學校及 BigByte Education 合作，擴大於 KIST 學校推動；台東成功自由靈糧堂的 RC 線上陪伴，也將由 BigByte Education 外師接續進行。為完善地傳承經驗，109 學年第二學習計畫執行過程中，誠致教育基金會夥伴全程參與協作，同時加上 KIST 學校教學現場第一線的經驗及溝通協調，進而融入教師培訓和英語教學課程中。誠致教育基金會於六月份新招募 23 位 KIST 悅讀學伴志工，並於八月啟動培訓計畫，九月正式投入服務。

(二) 暑期延伸共讀活動

受疫情影響，許多暑假活動都已取消，而偏鄉孩子因家人仍須外出工作，孩子則獨自留在家中而少了和他人保持連結互動的機會。雖然本階段悅讀計畫已結束，但志工們仍抱持高度服務熱忱，因此 12 位志工們自發性地發起「暑期陪伴計畫」，由每位志工每週固定陪伴 5-6 位孩子組成共學團體進行線上學習。45~60 分鐘的活動包含：分享生活近況、線上小遊戲、共同閱讀英文書，兼具陪伴和學習的功能，並計劃於暑期結束前舉行線上成果發表會，讓孩子不中斷自學習慣。

十一、活動照片

花東英語悅讀計畫

1. 3/6 花東悅讀志工 Spelling Bee 分享會
2. 4/6 Spelling Bee 志工培訓
3. 5/8 Reading Coach 因應 Fluency Check 做後續上線調整。
109 學年下學期 Spelling Bee 因應疫情而暫緩至新學年辦理
4. 二年級學生自主使用 RAZ，並互相教對方如何運用
5. 志工與學生一對一進行線上 Reading Coach
6. 首次暑期延伸共讀計畫，志工和孩子分享師長勉勵影片

1	2
3	4
5	6