

一、計畫緣起

公益平台一直以來的願景，是將花東地區（包括南花蓮和台東）打造成一個世界級的永續生活區域，致力於實現低碳甚至零碳排放。我們深知，與未來可能出現的不當開發相比，我們的努力是一場與時間的賽跑。從公益平台成立以來，我們所推動的「慢遊」觀念，正是一種愛護環境、尊重文化、支援在地經濟的永續旅遊形式，而雙濱地區則是這一理念的示範點。

自 2018 年起，公益平台便以引導者和資源整合者的角色，協助花蓮豐濱和台東長濱（簡稱雙濱）的業者整合在地資源，形成互助共好的學習性社群。透過串連當地的民宿、餐廳、藝術工作室和自然體驗等亮點，試圖從點、線至面的發展，轉變在地產業結構，形成產業鏈，邁向永續發展。

2023 年下半年，隨著全球疫情趨於穩定和國境開放，前往雙濱的旅客數量卻急速減少。為了支援雙濱店家持續營運，公益平台協助架設了雙濱共好新網站，作為對外宣傳的行銷平台。2024 年，平台進一步支援成立「雙濱共好整合行銷辦公室」，支持聘用在地聯絡員，以連結店家，強化雙濱共好理念出發，以店家優勢重新規劃以永續旅行為核心的住宿、餐飲及遊程安排。每月雙濱共好店家透過互訪小聚，彼此提供產品及服務修正建議，改善顧客服務體驗，並設立雙濱共好臉書專頁，宣傳店家產品，強調其文化與環境保護的價值，吸引更多旅人探索雙濱的魅力。

整合行銷辦公室對內也協助店家檢視行銷管道和手法，分析來客量及訂單轉化率，識別需要增強或改善的部分，並定期設計共學課程，邀請夥伴進行主題討論，提升對相關議題的敏感度和操作能力。2024 年雙濱共好整合行銷辦公室亦向經濟部中小及新創企業署提案「113 年度小微企業區域數位加值與創新體驗計畫-區域品牌輔導機制」獲得通過，引進進一步資源，致力於培育在地經營人才，串聯並塑造區域品牌，活化當地經濟。

二、計畫目標

- （一）共好：倡導每位業者以「與環境共好」、「與社區共好」及「與他人共好」為生活規則，實踐聯合國 17 項永續發展目標（SDGs），促進雙濱地區的長久發展。
- （二）小聚共學：由雙濱共好整合行銷辦公室設計互訪共學課程，鼓勵業者分享個人專長、店家產品與經營經驗，藉此提升彼此的營運能力與競爭力。
- （三）環境教育：聯合雙濱地區以環境及文化永續議題為核心的店家，推動在地學校進行環境課程或戶外教學，讓孩子們能夠在本地的自然與文化環境中學習，了解 SDGs 於生活中的實踐，並為未來的發展奠定基礎。
- （四）永續發展：透過向外提案，獲得外部資源連結，讓行銷辦公室得以成為未來常設服務在地推廣之機構。

三、主協辦單位

主辦單位：雙濱共好平台

協辦單位：公益平台文化基金會

四、參與對象

長濱、豐濱的旅宿業者。截至 2024 年 8 月，共 63 個店家加入雙濱共好平台（近一年成長 21 家），業者類型涵蓋：

類型	業者名稱
民宿及餐飲業者	純粹愛大海、彎進來景觀餐廳、晨曦農園、錦水山海莊民宿、天地海民宿、緩慢石梯坪、木藍家、沙漠風情、真柄禾多、花格格蓮莊、海聽魚說、Kadaan 莊園香咖啡、阿 Ken 小農蜜、余水知歡、Dongi 茹妮、山腳下的金剛芭比民宿、椿果民宿、分手巧克力、再生花商行、灰黑橘黃、晝日休閒事業股份有限公司、Liberation 解放餐廳、小藍點香草麵包、水樹 Aquatree Resort、山海人家咖啡工坊、美奧廚房、懶人院 Lazy Please、鳳奶客棧、Luma Café、旅食盒子、海岸咖啡、里艾廚房、海邊小巫、KKBB 民宿、聽風說故事、新太平洋 1 號店、銘展青果行、嗨咖驛站、浪打義式冰淇淋、千禧山莊
藝術、文化工作坊	花蓮縣豐濱鄉豐濱社區發展協會、莎娃綠岸文化空間、辰陽瑜珈工作室、舞嗨文化工作坊、光織屋、巴歌浪船屋藝術園區
其他	三間國小陳主任、下鄉行動工作室、長濱國中李教師、高山森林基地、浪洄瀾潛、古榕映水生態園區、竹湖山居自然生態休閒農場、金剛山獨木舟基地、花格格蓮莊、Dipit 復興無菸部落、三個男人、長濱香草園、興旺發租賃公司、賽斯教育基金會/賽斯海、東華大學自然資源與環境學系李教師

五、執行概況

（一）架設「雙濱共好」全新網頁 www.binbin-ecotourism.com

1. 優化使用者介面，將「旅行規劃」與「共好生活」移動至首頁最主要版面，提供在地小農產品曝光管道；提供雙濱共好店家最新消息與在地店家介紹，引導訪客有更清晰的點擊路徑。
2. 於店家列表中標示「雙濱共好店家」，提供旅客們優先選擇具備 SDGs 行動的夥伴們。

（二）成立雙濱共好整合行銷辦公室

為了協助雙濱店家持續向外推廣並促進內部共好行動，2024 年在地夥伴們提出成立「雙濱共好整合行銷辦公室」的構想。該辦公室旨在落實共好行動，

並發展與維運行銷策略及行動計劃。其工作包括開設 Facebook 粉絲專頁、舉辦每月小聚、策劃青壯年短期生活體驗活動、參與環境永續主題相關座談，並穩定推動雙濱共好店家及組織的發展。

1. Facebook 粉專「雙濱共好」：雙濱位於花東 70 公里的海岸線，不比山線有鐵路和眾多知名景點，卻有海線獨特的生活方式、生態多樣性和多元族群文化。自 2024/4/16 第一篇貼文開始，在地夥伴以第一線採訪店家素材，撰寫貼文和剪輯短片等等，截至目前 2024/8/28 已有 26 篇貼文，持續為雙濱食住遊購行的多元店家業種撰寫行銷文案，提升其曝光度。由在地夥伴擔任社群小編，紀錄雙濱土地與人們的故事，以軟性的方式使粉專素材豐富，內容多元，盡可能談雙濱人熱愛環境的生活方式，也將需要推廣雙濱的旅行規劃與農漁產品包裝在貼文中，也成為各店家和旅人的資訊交流平台。
2. 共好店家每月小聚：為促進雙濱共好店家彼此熟悉與交流，每次小聚由 2 至 3 間店家規劃並介紹自家特色。2024 上半年舉辦六次活動：

場次	行程	共學目標
1 月 年度會議	海岸咖啡莊園	出席 14 人。 確立年度目標並成立教育、農業與行銷三大組，擬定環境永續、農特產推廣與寄售、品牌形象建立的執行方案。 行動方案一、種植適合作為洗劑原料的植物，開設工作坊邀請學生參與製作。行動方案二、成立 Facebook 粉絲專頁，推廣店家活動資訊。
2 月小聚	花格格蓮莊	出席 16 人。 拜訪店家。增進雙濱店家之間的良性關係、貢獻專長、落實共好精神，並深入了解店家的理念與產品。
3 月小聚	小藍點麵包店	出席 16 人。拜訪店家。邀請小藍點麵包店的珮芳分享她與部落居民一起嘗試自然農法，堅持友善土地的農耕。另結合雅順老師的達摩易筋經放鬆操，提供夥伴們在工作之餘，找到適合自己放鬆的方式。
4 月 小聚、小 編共學課	三個男人、 彎進來餐廳	出席 17 人。 拜訪店家。第一堂小編共學課分享如何善用社群、找到亮點、擬定宣傳策略、傳遞價值。接著到海邊體驗傳統漁獵文化，從祈禱儀式到使用捕捉器具。希望雙濱夥伴們向來店客人介紹其他店家的活動、商品與經營理念。

5月 小編共學	金剛山衝浪 獨木舟基地 —解放餐廳	出席 17 人。 第二堂小編共學課，邀請曾從事影像紀錄工作的阿諾授課，分享拍攝觀念與技巧，透過影像有效發揮自家特色。
6月 SDGs 工 作坊	貓公部落聚 會所	出席 23 人。 由朝邦文教基金會的 Jackie 引導師帶領，透過「2030 SDGs Game」結合雙濱議題，讓夥伴們認識聯合國 17 項永續發展指標，並擬定各店家的經濟活動與推廣策略。

六、參與者回饋

(一) 黃惶、洪婉容 | 豐濱天地海民宿

我們在豐濱已經生活了十多年，過著忙碌而平靜的小日子。參加「雙濱共好」後，我們有了機會結識附近的能人異士，發現大家對這片土地的認同與愛護竟是如此一致，理念相同，心意相通。每次參加聚會，我們總是收穫滿滿，不僅認識了很多優秀的人才，也感受到鄉下地方竟然有著如此寬廣的視野，跨越族群的包容和令人驚豔的專業能力。或許是大海的力量讓我們匯聚一堂，為永續經營注入善的力量，如同不斷翻湧的浪潮，持續推進。雖然實踐美好理想的過程難免會遇到波折，無論是大自然的挑戰還是人為的困境，但我們相信，雙濱一定能越來越好。

(二) 林美瑛 | 花格格蓮莊

作為一個在山上獨自經營花格格蓮莊的人，加入雙濱共好後，我開始感受到來自夥伴們的支援。每月的店家互訪活動，讓我認識了許多同樣熱愛生活的朋友，也讓我在長濱的生活多了許多「家人」。今年因地震影響，交通受阻，讓許多喜愛花東的旅客對安全感到擔憂，暫時不敢前來，對我們造成不小的影響。然而，透過幾次的交流，我感受到大家的堅韌與決心，我們就像沒有被打倒一樣，仍然充滿戰鬥力。希望老天能看到我們的努力，讓大地早日平靜，重建旅人的信心。

(三) 張惠偵 | 雙濱共好部落辦公室

我在今年 3 月加入雙濱共好，深刻體會到在東海岸生活的挑戰。由於地處偏遠，這裡的資源不如都市豐沛，因此每個人都需要獨立且高效地完成許多事。在 6 月的首次小聚共學工作坊中，我們分享了各自擅長的技能，才發現這群人中有人會水電和裝修的、有木工高手、也有心理諮商師。儘管我們有定期的小聚，但因為多數時間投入在體驗活動上，沒能進一步交流彼此的經驗與想法。因此，未來我希望能創造更多機會，讓夥伴們表達想法並參與雙濱的公共事務討論，增進彼此的理解與合作。

七、執行照片

雙濱共好平台							
							
							
							
<table border="1" data-bbox="331 1630 432 1783"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>6</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	<ol style="list-style-type: none"> 1. 一月年度會議 2. 二月店家互訪 3. 小編共學課 影像剪輯教學 4. 雙濱共好 4月成立 Facebook 5. SDGs 工作坊-雙濱在地議題討論 6. “Idang 依浪”為港口國小畢業生舉辦海上的畢業典禮
1	2						
3	4						
5	6						